



# Política de Privacidad y Tratamiento de los Datos Personales

Actualizada al 1ero de agosto de 2021

**WE ASSIST CORP.** en cumplimiento de la vigente normativa de protección de datos de carácter personal te informa que los datos que nos has proporcionado serán incorporados a una base de datos cuyo titular y responsable del tratamiento es **WE ASSIST CORP.**

**WE ASSIST CORP** respeta la privacidad de los usuarios, suscriptores y visitantes de [www.weassistgroup.com.com] y cualquiera de sus sitios. El propósito de este Aviso de privacidad es describir cómo **WE ASSIST**, recopila, usa y comparte información sobre usted a través de nuestras interfaces en línea (ej., sitios web y aplicaciones móviles) de nuestra propiedad y controladas por nosotros. Le solicitamos que lea estas políticas de privacidad detenidamente para comprender lo que hacemos y como lo hacemos. Esta Política de privacidad también se aplica al uso de nuestra Plataforma a través de un dispositivo móvil, ya sea a través de aplicaciones móviles o sitios web optimizados para móviles

Para **WE ASSIST CORP** es muy importante cuidar tu información personal y queremos que tengas la seguridad de que tus datos son guardados cuidadosamente y queremos también que sepas cómo los obtenemos y cómo los usamos. Si tienes alguna duda o quieres contactar con **WE ASSIST CORP** por este motivo, por favor dirígete a [legal@weassistgroup.com](mailto:legal@weassistgroup.com).

## Tabla de Contenido

<b>1. CONSIDERACIONES GENERALES .....</b>	<b>2</b>
<b>2. OBJETIVO 3</b>	
<b>3. ALCANCE Y DATOS RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>4. DEFINICIONES.....</b>	<b>3</b>
<b>5. PRINCIPIOS.....</b>	<b>4</b>
<b>6. DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES .....</b>	<b>5</b>
<b>7. DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO .....</b>	<b>6</b>
<b>8. TRATAMIENTO Y FINALIDADES .....</b>	<b>6</b>
<b>9. ¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL ES OBJETO DE TRATAMIENTO DE DATOS? .....</b>	<b>9</b>
<b>10. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS AUTOMÁTICAMENTE?.....</b>	<b>10</b>

<b>11. COOKIES</b>	<b>10</b>
<b>12. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECIBIMOS DE TERCEROS?.....</b>	<b>12</b>
<b>13. REVELACIÓN O DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL.....</b>	<b>13</b>
<b>14. TRANSFERENCIA NACIONAL O INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES.....</b>	<b>14</b>
<b>15. TRANSMISIÓN INTERNACIONAL Y NACIONAL DE DATOS A ENCARGADOS.....</b>	<b>14</b>
<b>16. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DEL SITIO Y SU INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL.....</b>	<b>14</b>
<b>17. PRACTICAS DE PRIVACIDAD INTERNACIONAL.....</b>	<b>15</b>
<b>18. ENLACES EXTERNOS.....</b>	<b>15</b>
<b>19. RECLAMOS, PREGUNTAS O SUGERENCIAS.....</b>	<b>16</b>
<b>20. SECCIÓN 18 – VIGENCIA.....</b>	<b>16</b>

## **1. CONSIDERACIONES GENERALES**

- 1.1. Conscientes de la importancia que tiene la protección y el buen manejo de la información personal suministrada los titulares de la información, **WE ASSIST CORP** - en adelante “WAC”, quien actúa como responsable de la información recibida, ha diseñado la presente política y procedimientos que en conjunto permiten hacer un uso adecuado de sus datos personales.
- 1.2. Conforme a lo dispuesto en la Constitución Política de la República de Panamá, la cual reconoce el derecho a la privacidad, la inviolabilidad de la correspondencia, el derecho de acceso a la información, el derecho fundamental al hábeas data, el cual faculta a todos los ciudadanos de conocer, actualizar, rectificar los datos personales que existan sobre ella en bases de datos y en archivos tanto de bases públicas como privadas, lo cual se relaciona indefectiblemente con el manejo y tratamiento de la información que los receptores de información personal deben tener en cuenta. Dichos derechos se han desarrollado mediante la expedición de la Ley No.6 del 22 de enero de 2002 de Acceso a la Información, y la Ley No.81 de 26 de marzo de 2019 sobre Protección de Datos Personales, con base en las cuales WAC en calidad de RESPONSABLE de los datos personales que recibe, maneja y trata la información y procede así a expedir la presente política de tratamiento de datos personales, la cual se pone en conocimiento del público para que conozcan la manera como WAC trata su información. Lo dispuesto en la presente política de tratamiento de datos personales es de obligado cumplimiento por parte de WAC, sus administradores, trabajadores, contratistas y terceros con los que WAC entable relaciones de cualquier índole.

## 2. OBJETIVO

- 2.1. Con la implementación de ésta política, se pretende establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratador por WAC. Esta política procura garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se le dará a la misma a todos los usuarios, clientes, proveedores, empleados y terceros de quienes WAC ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos establecidos por la ley aplicable.

## 3. ALCANCE Y DATOS RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- 3.1. Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de **WAC**, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

- 3.2. Datos del Responsable del Tratamiento de datos personales:

Razón Social: **WE ASSIST CORP.**

Domicilio: Torre Financial Center, Piso 17, Suite A, Panamá, República de Panamá.

Correo Electrónico: [legal@weassistgroup.com](mailto:legal@weassistgroup.com)

Teléfono: +507 310-2588

Página web: [www.weassistgroup.com](http://www.weassistgroup.com)

- 3.3. El tratamiento podrá realizarlo WAC directamente o por intermedio de sus contratistas, consultores, asesores y/o terceros encargados del tratamiento de datos personales, para que lleven a cabo cualquier operación o conjunto de operaciones tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, extracción, asociación, supresión, clasificación, transferencia y transmisión (el "Tratamiento") sobre la totalidad o parte de sus datos personales

## 4. DEFINICIONES

- 4.1. La Política de Privacidad y Tratamiento de los Datos Personales estará sujeta a las siguientes definiciones:
  - a. *Almacenamiento de datos.* Conservación o custodia en una base de datos establecida en cualquier medio previsto, incluido el de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs).
  - b. *Autorización:* Consentimiento previo, expreso e informado del titular del dato para llevar a cabo el tratamiento. Esta puede ser escrita, verbal o mediante conductas inequívocas que permitan concluir de forma razonable que el titular otorgó autorización.
  - c. *Aviso de privacidad.* Comunicación escrita para darle a conocer a los titulares de la información, la existencia y las formas de acceder a las políticas de tratamiento de la información y el objetivo de su recolección y uso.

- d. *Base de datos*. Conjunto ordenado de datos de cualquier naturaleza, cualquiera que sea la forma o modalidad de su creación, organización o almacenamiento, que permite relacionar los datos entre sí, así como realizar cualquier tipo de tratamiento o transmisión de estos por parte de su custodio.
- e. *Consentimiento*. Manifestación de la voluntad del titular de los datos, mediante la cual se efectúa el tratamiento de estos.
- f. *Dato Personal*. Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona determinada, que la identifica o que la hace identificable.
- g. *Derechos ARCO*. Derechos de acceso, rectificación, cancelación y de oposición.
- h. Eliminación o cancelación de datos. Suprimir o borrar de forma permanente los datos almacenados en bases de datos, cualquiera que sea el procedimiento empleado para ellos.
- i. *Responsable del tratamiento de los datos*. Persona natural o jurídica, que le corresponde las decisiones relacionadas con el tratamiento de datos y que determina los fines, medios y alcance, así como cuestiones relacionadas a estos.
- j. *Titular*. Es la persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- k. *Transferencia de datos*. Dar a conocer, divulgar, comunicar, intercambiar y/o transmitir, de cualquier forma y por cualquier medio, de un punto a otro, intra o extrafronterizo, los datos a personas naturales o jurídicas distintas al titular, ya sean determinadas o indeterminadas.
- l. *Tratamiento de datos*. Cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permita recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, asociar, disociar, comunicar, ceder, intercambiar, transferir, transmitir o cancelar datos, o utilizarlos en cualquiera otra forma.

## 5. PRINCIPIOS

5.1. La Política de Privacidad y Tratamiento de los Datos Personales estará sujeta a los siguientes principios:

- a. Principio de lealtad: los datos personales deberán recabarse sin engaño o falsedad y sin utilizar medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- b. Principio de finalidad: los datos personales deben ser recolectados con fines determinados y no ser tratados posteriormente para fines incompatibles o distintos para los cuales se solicitaron, ni conservarse por tiempo mayor del necesario para los fines de tratamiento.
- c. Principio de proporcionalidad: solo deberán ser solicitados aquellos datos adecuados, pertinentes y limitados al mínimo necesario en relación con la finalidad para la que son requeridos.
- d. Principio de veracidad y exactitud: los datos de carácter personal serán exactos y puestos al día de manera que respondan con veracidad a la situación actual del propietario del dato.
- e. Principio de seguridad de los datos: los responsables del tratamiento de los datos personales deberán adoptar las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos bajo su custodia, principalmente cuando se trate de datos considerados sensibles, e informar al titular, lo más pronto posible, cuando los datos hayan sido sustraídos sin autorización o haya indicios suficientes de que su seguridad ha sido vulnerada.
- f. Principio de transparencia: toda información o comunicación al titular de los datos personales relativa al tratamiento de estos deberá ser en lenguaje sencillo y claro, y mantenerlo informado de todos los derechos que le amparan como titular del dato, así como la posibilidad de ejercer los derechos ARCO.

- g. Principio de confidencialidad: todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales están obligadas a guardar secreto o confidencialidad respecto de estos, incluso cuando hayan finalizado su relación con el titular o responsable del tratamiento de datos, impidiendo el acceso o uso no autorizado.

## 6. DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

- 6.1. Son derechos del Usuario como Titular de los Datos, los previstos en la Constitución y en la Ley No.81 de 26 de marzo de 2019 sobre protección de datos personales, especialmente los siguientes:
  - a. Derecho de acceso: permite al titular obtener sus datos, además de conocer el origen y la finalidad para los cuales han sido recabados.
  - b. Derecho de rectificación: permite el titular solicitar la corrección de sus datos personales que sean incorrectos, irrelevantes, incompletos, desfasados, inexactos, falsos o impertinentes.
  - c. Derecho de cancelación: permite al titular solicitar la eliminación de sus datos personales incorrectos, irrelevantes, incompletos, desfasados, inexactos, falsos o impertinentes.
  - d. Derecho de oposición: permite al titular, por motivos fundados y legítimos relacionados con una situación en particular, negarse a proporcionar sus datos personales o a que sean objeto de determinado tratamiento, así como a revocar su consentimiento.
- 6.2. A solicitud, WAC proporciona a los visitantes al sitio acceso a toda la información (incluida la información reservada) que posee sobre ellos, incluyendo
  - a. Información sobre el identificador único (en caso de aplicar)
  - b. Información sobre transacciones (e.g. las fechas en las que los clientes realizaron compras, cantidades y tipos de compras)
  - c. Comunicaciones que el Titular ha dirigido a nuestro sitio (por ejemplo, mensajes de correo electrónico, consultas de clientes)
  - d. Información de contacto (por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono)
- 6.3. A solicitud, WAC ofrece al Titular la posibilidad de corregir los errores de dicha información. A fin de corregir esta información, el Titular puede escribir a WAC a la dirección que se indica anteriormente.
- 6.4. En caso de que las prácticas de WAC sobre la información cambien en cualquier momento en el futuro, esta notificará los cambios a los usuarios a través de su sitio web. El usuario tendrá la oportunidad de no aceptar estos nuevos usos. En caso de estar preocupado sobre la manera en que se usa su información, el usuario debe revisar el sitio web de WAC con frecuencia. Nosotros mantendremos su información de identidad personal por el tiempo necesario para el cual su información de identificación personal fue recopilada y procesada.

## 7. DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

7.1. Son deberes del Responsable del Tratamiento de Datos personales los siguientes:

- a. Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- b. Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- c. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- d. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados.
- e. Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- f. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- g. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la superintendencia de industria y comercio.

## 8. TRATAMIENTO Y FINALIDADES

8.1. WAC informa a los titulares que los datos recolectados de nuestros clientes, contratistas y proveedores podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- a. La sustentación de la relación contractual establecida con WAC.
- b. Para crear y/o administrar sus cuentas de usuario.
- c. La realización de todas las actividades relacionadas con los servicios o productos ofrecidos por WAC, sus socios, y/o afiliados. Y en general, dar cumplimiento a obligaciones contraídas por WAC con sus clientes al momento de adquirir nuestros servicios y productos.
- d. Para llevar a cabo la venta de productos, servicios de mensajería, entrega de productos.
- e. Utilizar la Información de identificación personal que recopilamos para verificar su identidad y para autenticar que usted y / o su empresa son personas naturales o jurídicas reales.
- f. Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por WAC
- g. Enviar información sobre cambios en las condiciones de los servicios y productos adquiridos, y notificarle sobre nuevos servicios o productos.
- h. Gestionar sus solicitudes, aclaraciones, e investigaciones.
- i. Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo
- j. El afinamiento de los filtros de seguridad y las reglas de negocio en las transacciones comerciales; confirmar, procesar dichas transacciones, con su entidad financiera, con nuestros proveedores de servicios y con usted mismo.
- k. Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
- l. El envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial de productos y servicios ofrecidos por WAC, sus asociados o proveedores, actualmente y en el futuro.

- m. Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual WAC tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc.) para la ejecución de las mismas
  - n. Realizar la transmisión y/o transferencia de datos a otras empresas, alianzas comerciales o terceros con el fin de cumplir las obligaciones adquiridas. La transmisión y transferencia podrá efectuarse incluso a terceros países que pueden tener un nivel de protección diferente respecto del nacional, cuando sea necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones.
  - o. Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por organismos de control y demás autoridades que en virtud de la ley aplicable deban recibir los datos personales.
  - p. Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación comercial.
  - q. Realizar investigación o análisis estadístico en función de mejorar el contenido y diseño de la plataforma y para mejorar las ofertas de productos y servicio en los Sitios, incluyendo, por ejemplo, utilizar data anónima para propósitos de aprendizaje automático
  - r. Transferir datos personales con la finalidad de cumplir con las regulaciones relacionadas con prevención de fraudes o delitos relacionados con el lavado de activo.
  - s. Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de WAC.
- 8.2. El tratamiento de los datos personales se realizará previa autorización del titular del dato, salvo en los eventos en los cuales el dato es de naturaleza pública. WAC emplea todas las actividades tendientes a conservar la confidencialidad de la información.
- 8.3. La autorización se obtendrá a través de cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tal como la página web, formularios, formatos, actividades presenciales o por medio de redes sociales, etc. La autorización también podrá obtenerse a partir de conductas inequívocas del titular del dato que permitan concluir de manera razonable que éste otorgó autorización para el tratamiento de su información.
- 8.4. Si usted nos suministra información personal sobre una persona distinta a usted, como su cónyuge o un compañero de trabajo, entendemos que usted cuenta con la autorización de dicha persona para suministrarnos sus datos; y no verificamos, ni asumimos la obligación de verificar la identidad del usuario/cliente, ni veracidad, vigencia, suficiente y autenticidad de los datos de cada uno de ellos, proporcione. En virtud de lo anterior, no asumimos responsabilidad por daños o perjuicios de toda naturaleza que pudiera tener origen en la falta de veracidad, homonimia o a la suplantación de la información de la identidad.
- 8.5. Ciertos servicios o productos prestados en la página [www.weassistgroup.com](http://www.weassistgroup.com), y en cualquiera de los portales de las empresas del Grupo Empresarial WAC y sus equivalentes, pueden contener condiciones particulares con previsiones específicas en materia de protección de Datos Personales.
- 8.6. Los Datos Personales recolectados serán objeto de tratamiento manual o automatizado e incorporados a los correspondientes ficheros o bases de datos de WAC, bien sea en calidad de encargado del tratamiento y responsable de la protección de los datos. Para determinar el término del tratamiento se considerarán las normas aplicables a cada finalidad y los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información.

- 8.7. Cuando al momento de prestar el servicio el titular se encuentre acompañado de menores de edad o de personas consideradas con discapacidad, y en los que se produzca la recolección de sus datos personales, WAC solicitará siempre la autorización de quien tenga la representación legal del menor. Ahora bien, si se entrega información personal de la población aquí mencionada sin ser el representante legal, usted manifiesta que cuenta con la autorización del representante legal respectivo, asumiendo directamente la responsabilidad que ello acarrea. WAC propenderá porque en todo momento se respeten los derechos de los mismos, y su interés superior y prevalente. El representante deberá garantizarles el derecho a ser escuchados y valorar su opinión del tratamiento teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad de los menores de edad. Se informa a los representantes, del carácter facultativo de responder preguntas sobre datos de los menores de edad. Los datos de los menores de edad, comprendidos en una categoría especial de protección, se tratarán conforme lo dispone la legislación aplicable en la materia y de acuerdo con lo dispuesto en nuestra política de datos personales.
- 8.8. Si usted elige eliminar su información, en la medida de lo permitido por la ley, conservaremos en nuestros archivos cierta información personal con el objeto de identificar contable y tributariamente los datos de las transacciones realizadas, prevenir el fraude, resolver disputas, investigar conflictos o incidencias, hacer cumplir nuestros términos y condiciones de uso y cumplir con requisitos legales.
- 8.9. No obstante, en el momento en que usted decida revocar su autorización, la información alojada no será utilizada para las finalidades aquí previstas, solamente en los términos estrictamente necesarios y definidos en el párrafo anterior.
- 8.10. Riesgos de Seguridad que debe tener en cuenta cuando realiza transacciones en Internet:
  - a. Se puede presentar que un usuario sea engañado por medio de correos electrónicos o algún engaño de servidores DNS, para visitar un sitio falso que presente el mismo diseño, pero donde los datos de la tarjeta sean cargados en el sistema falso, robando información del tarjetahabiente. Por lo cual es importante generar la cultura, que los usuarios para realizar transacciones deben entrar directamente por los dominios conocidos para disminuir los riesgos.
  - b. Se puede presentar que el computador donde el usuario este realizando la transacción, tenga instalado sin conocimiento previo, algún software espía o mal intencionado que capture todo lo digitado por el teclado o capture información de dispositivos de entrada y sean enviados a alguna red o host en internet. Por lo anterior, se recomienda en lo posible que la transacción sea realizada en el computador de la casa o la oficina.
  - c. Se podría presentar suplantación del titular que el titular se niegue haberlo enviado y/o recibido la transacción y sea utilizada por un tercero.
  - d. Se recomienda que desde el equipo donde realizan transacciones electrónicas, tenga un antivirus actualizado y activo para mitigar los riesgos de fraude.

## 9. ¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL ES OBJETO DE TRATAMIENTO DE DATOS?

9.1. La información y/o datos personales que recolectamos del Titular, son los siguientes:

- a. **Tipo de persona:** Natural: nombres y apellidos, tipo de identificación, número de identificación, género, estado civil y fecha de nacimiento, correo electrónico, datos financieros (cuentas bancarias); Jurídica: razón social, NIT, dirección, teléfono, celular, correo electrónico, país, ciudad, datos financieros (cuentas bancarias).
- b. **Información necesaria para facilitar la compra de productos y servicios de WAC** (e.g. identificación del cliente, nombres, apellidos, número de identificación, dirección, teléfonos, ciudad, email, detalle de los productos, tipo de solicitud, fecha de solicitud, preferencias de compras, información de pago, entre otros.)  
WAC también podrá solicitar que proporcione detalles o preferencias sobre los bienes y productos que pueda estar interesado en comprar a través de la Plataforma de tiempo en tiempo y cualquier detalle o preferencia relevante para sus compras.
- c. **Datos del tarjetahabiente**: tipo de documento, número de documento, teléfono, dirección, email, nombres, número de tarjeta, fecha de vencimiento y banco.  
En relación con la facilitación de transacciones, compras y pagos a través de la Plataforma, se le pedirá que proporcione cierta información de pago. Esto puede incluir números de cuenta bancaria, comprobantes de pago, información de facturación y entrega, números de tarjeta de crédito / débito, fechas de vencimiento y código de seguridad e información de seguimiento de cheques o giros postales para facilitar la venta y compra, así como la liquidación del precio de compra de los productos o servicios, tramitados o adquiridos a través de la Plataforma
- d. **Solicitud de cotización**: nombres, apellidos, teléfonos, ciudad y email.
- e. **Información para encuestas**: nombres, apellidos, email, teléfonos, ciudad, opiniones y comentarios.
- f. **Evalué nuestro sitio**: su opinión es muy importante para nosotros mejorar continuamente nuestros canales de atención: nombres, apellidos, email, teléfonos y ciudad.
- g. **Solicitud de reclamo**: nombres, apellidos, número de identificación, dirección, teléfonos, ciudad, email y comentarios. Información relevante para las disputas o reclamos presentados. Esto puede incluir datos de salud del Titular, información de los productos comprados en los Sitios en la medida relevante para las disputas o reclamos.
- h. **Reporte de problemas técnicos**: nombres, apellidos, dirección, teléfonos, ciudad, email y comentarios.
- i. **Datos biométricos**: imágenes, video, audio, huellas dactilares que identifiquen o hagan identificable a nuestros clientes, usuarios o cualquier persona que ingrese o se encuentre o transite en cualquier lugar que WAC haya implementado dispositivos de captura de dicha información.

9.2. Estos datos pueden ser almacenados y/o procesados en servidores ubicados en centro de procesamiento de datos ya sean propios o contratados con proveedores, localizados en distintos países, lo cual es autorizado por nuestros clientes/usuarios, al aceptar la presente política de tratamiento y protección de los datos personales.

- 9.3. WAC se reserva el derecho a mejorar, actualizar, modificar, suprimir cualquier tipo de información, contenido, dominio o subdominio, que pudiera aparecer en el sitio web y los Sitios, sin que exista obligación de preaviso, entendiéndose como suficiente con la publicación en los sitios web de WAC. Para la solución de peticiones legales o internas y para la prestación u ofrecimiento de nuevos servicios o productos.

## 10. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS AUTOMÁTICAMENTE?

- 10.1. WAC y sus sitios recopilan automáticamente información de la siguiente manera:
- a. Si se contacta con nosotros (por ejemplo, a través de nuestro servicio de chat del departamento de atención al cliente, teléfono o correo electrónico), podemos grabar una copia de su correspondencia y solicitar información adicional para verificar su identidad.
  - b. Recopilaremos datos de contacto y otra información de los usuarios de fuentes disponibles públicamente con el fin de verificar a los usuarios y realizar la debida diligencia sobre los usuarios.
  - c. Recopilaremos detalles de las actividades, transacciones e interacciones de los usuarios en la Plataforma, incluida la información relacionada con los tipos y especificaciones de los productos y servicios adquiridos, información de precios y entrega, registros de disputas y quejas, comunicaciones entre usuarios y cualquier información divulgada en cualquier foro de discusión.
  - d. También podemos recopilar información sobre los usuarios existentes y potenciales, durante o en relación con promociones, eventos de mercadeo en alianza con otras marcas, eventos de la industria y / u otras funciones; incluyendo nombres de contacto representativos, direcciones, números de teléfono, y direcciones de correo electrónico.
  - e. Si visita nuestra Plataforma, recopilaremos automáticamente cierta información de su dispositivo. En algunos países, incluidos los países del Espacio Económico Europeo, esta información puede considerarse como información personal según las leyes de protección de datos aplicables. Específicamente, esta información puede incluir direcciones IP, tipo de dispositivo, números de identificación de dispositivo únicos, tipo de navegador, ubicación geográfica amplia (por ejemplo, ubicación a nivel de país o ciudad), patrones de navegación y detalles de cómo ha interactuado con nuestra Plataforma y los bienes y servicios disponibles en eso. Además, recopilamos información estadística sobre la Plataforma, su uso y desempeño y los visitantes de la Plataforma, incluido el software del navegador, el sistema operativo, los atributos de software y hardware, las páginas visitadas, el número de sesiones y los visitantes únicos. Recopilar esta información nos permite comprender mejor a los visitantes que vienen a nuestra Plataforma, de dónde vienen y qué contenido les interesa. Utilizamos esta información para nuestros fines de análisis internos y para mejorar la calidad y relevancia de nuestra Plataforma. Parte de esta información puede recopilarse utilizando cookies y tecnología de seguimiento similar.

## 11. COOKIES

- 11.1. Al igual que otros sitios web, WAC utiliza ciertas tecnologías, tales como cookies, y *device fingerprinting*, que nos permiten hacer de su visita a nuestro sitio más fácil y eficiente, suministrándole un servicio personalizado y reconociéndole cuando usted vuelva a nuestro sitio.

- 11.2. Las cookies son fragmentos de información que se guardan directamente en la computadora que está usando el usuario. Las cookies permiten a la empresa reconocer su computadora y recopilar información como el tipo de navegador, el tiempo transcurrido en el Sitio, las páginas visitadas y las preferencias de idioma. La empresa podrá usar la información con fines de seguridad, para facilitar la navegación, para mostrar información de manera más efectiva, para personalizar su experiencia mientras visita el Sitio, o para recopilar información estadística sobre el uso del Sitio.
- 11.3. Utilizamos cookies propias y de terceros por varios motivos. Algunas cookies son necesarias por razones técnicas y / o de seguridad para que nuestra Plataforma funcione, y nos referimos a ellas como cookies "esenciales" o "estrictamente necesarias". Las cookies de origen se sirven principalmente para habilitar la funcionalidad básica en nuestra Plataforma; incluidas las cookies de análisis web que nos ayudan a comprender cómo los usuarios usan nuestras páginas web y cómo podemos mejorar su uso. Por ejemplo, utilizamos cookies esenciales o estrictamente necesarias para permitirnos recordar productos agregados a su cesta de la compra en los Sitios.
- 11.4. Además, también utilizamos cookies de "marketing" de redes sociales y diversos buscadores. Puede registrarse para ser usuario, cliente de la Plataforma y "compartir" el contenido de la Plataforma a través de las redes sociales como Facebook y Twitter. También se utilizan para mediar precisamente la efectividad de nuestras promociones de mercado en línea y las tasas de conversión. A veces incorporamos videos de sitios web como YouTube. Estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad que rigen su uso de la información, que puede encontrar en los respectivos sitios web.
- 11.5. También utilizamos cookies "estadísticos" para permitirnos rastrear y dirigir los intereses de los visitantes de la Plataforma para mejorar la experiencia en nuestra Plataforma mediante la investigación de los patrones de visitas y la realización de publicidad basada en intereses; ayudar a nuestros socios y / o comercios afiliados a rastrear las visitas de los usuarios a las Plataformas; y para seguir el progreso y la participación en promociones. Utilizamos cookies propias y de terceros para estos fines.
- 11.6. Para efectos del presente documento "cookies" se identificará como los archivos de texto de información que un sitio web trasfiere al disco duro de la computadora de los usuarios con el objeto de almacenar ciertos registros y preferencias.
  - a. Los sitios web pueden permitir publicidad o funciones de terceros que envíen "cookies" a las computadoras de los titulares.
  - b. Las cookies se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí el nombre y apellidos del mismo, en muchos casos, usted podrá navegar por cualquiera de los sitios web de WAC anónimamente. Cuando usted accede a cualquier sitio web de WAC, se graba su dirección IP (la dirección de Internet de su ordenador), para que nos dé una idea de qué partes del sitio web visita y cuánto tiempo pasa en cada sección. No unimos su dirección IP a ninguna información personal suya, salvo que usted se haya registrado con nosotros y haya entrado al sistema utilizando su perfil.
  - c. Por ello, es posible que en determinadas aplicaciones WAC reconozca a los usuarios después de que éstos se hayan registrado por primera vez, sin que se tengan que registrar en cada visita para acceder a las áreas y servicios o productos reservados exclusivamente a ellos.
  - d. En otros servicios será necesaria la utilización de determinadas claves de acceso, e incluso el uso de un certificado digital, en las características que se determinen.

- e. Las cookies utilizadas no pueden leer los archivos cookie creados por otros proveedores. WAC cifra los datos identificativos del usuario para mayor seguridad.
- f. Para utilizar el sitio web de WAC, no resulta necesario que el usuario permita la instalación de las cookies enviadas por WAC, sin perjuicio de que en tal caso será necesario que el usuario se registre en cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro.

- 11.7. Al utilizar y navegar en los sitios de WAC, estarás consintiendo el uso de las cookies antes enunciadas en las condiciones contenidos la sección 11. "Cookies" en esta política de privacidad. Hacemos la salvedad de que las cookies no son necesarias para el uso de nuestra plataforma, tendrás en todo momento la opción de bloquearlas o deshabilitarles en la configuración de tu navegador. Sin embargo, si decides desactivarles o bloquearlas y seguir utilizando nuestra plataforma, podrás hacerlo, pero algunos de sus servicios podrán ser limitados, afectando tu experiencia en nuestra plataforma.

Para renunciar a tu consentimiento informado respecto a nuestra política de cookies, deberás entrar en el navegador de tu dispositivo a través de la configuración de tus navegadores de internet. A continuación algunos de los enlaces de los distintos navegadores que informan sobre las cookies:

Firefox: <https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/>

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

## 12. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECIBIMOS DE TERCEROS?

- 12.1 Nosotros podremos recibir información personal sobre usted de plataformas de redes sociales si usted decide registrarse para la plataforma de WAC usando una cuenta de sus redes sociales. La información exacta que recibiremos dependerá de los ajustes de privacidad aplicados o aplicables en la plataforma de redes sociales, pero típicamente incluyen información básica de su perfil como: su nombre, foto de perfil, país, nombre de compañía, información de contacto.
- 12.2 Nosotros también podremos recibir información personal suya de terceros que esté integrada con nosotros para asistirnos con servicios de verificación y conducción de políticas de antilavado de activos y Conoce tu cliente en la revisión de nuestros usuarios, y para mejorar nuestros esfuerzos de marketing. Esto puede incluir información como su nombre, email, detalles de la compañía e información de contacto de representantes de la compañía.

## 13. REVELACIÓN O DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

13.1. Podemos divulgar (o proporcionar acceso a) información personal a las siguientes categorías de destinatarios:

- a. Otros usuarios de la plataforma cuando sea necesario en relación con la facilitación de compras y comunicaciones realizadas entre usted y los otros usuarios.
- b. Terceros socios comerciales, proveedores de servicios y / o afiliados de WAC contratados por nosotros o que trabajan con nosotros para ayudarnos a proporcionarle servicios o que de otra manera procesen información personal para los fines descritos en esta Política de privacidad y de tratamiento de datos o que le notifiquemos cuando recopilamos su información personal. Las categorías de estos socios o proveedores de servicios incluyen:
  - Socios o proveedores de WAC y sus respectivas afiliadas y / o sus proveedores de servicios designados que trabajan con nosotros para proporcionar servicios de procesamiento como software, herramientas, sistemas y servicios de mensajería para los fines descritos en esta Política de privacidad;
  - nuestros socios comerciales (comercios afiliados), por ejemplo, para que puedan brindarle descuentos u ofertas que puedan interesarle;
  - plataformas de marketing y publicidad, como Google, Twitter, Facebook e Instagram, y proveedores de servicios de análisis relacionados con el comportamiento de los usuarios, para adaptar el contenido que ve cuando visita nuestra Plataforma. Estas plataformas pueden combinar la información que recopilan en nuestra Plataforma con los datos de sus plataformas y los datos que recopilan de otros sitios web o de otras fuentes para realizar publicidad dirigida. Las actividades de procesamiento de estas plataformas de marketing de terceros se rigen por sus propias políticas de privacidad, no por esta Política de privacidad;
  - proveedores de servicios de pago que recopilan y procesan información personal para ayudar a liquidar los pagos de las transacciones o procesar las solicitudes de retiro de los vendedores. Las actividades de los proveedores de servicios de pago pueden regirse por sus propias políticas de privacidad, no por esta Política de privacidad;
  - socios logísticos para proporcionar servicios de entrega para Compradores, incluyendo devolución e intercambio de productos, y servicios de almacenamiento para Vendedores (de WAC brindar el servicio);
  - proveedores de servicios de computación en la nube para proporcionar servicios de almacenamiento en la nube;
  - proveedores de servicios al cliente para proporcionar servicios postventa;
  - proveedores de servicios de control de riesgos para evaluar la seguridad de las cuentas de los usuarios y los riesgos de transacción; y
  - proveedores de servicios de calificación / revisión de terceros para llevar a cabo revisiones de nuestros servicios con los clientes si elige participar en la revisión o calificación de los productos y / o servicios de WAC;
- c. A nuestros asesores profesionales, organismos encargados de hacer cumplir la ley, aseguradores, organizaciones gubernamentales y reguladoras y otras organizaciones en las que creemos que es



necesario cumplir con las leyes aplicables o ejercer, establecer o defender nuestros derechos legales o proteger sus intereses vitales o los de cualquier otra persona, también podemos divulgar y transferir su información personal o según lo requiera o permita la ley aplicable.

- d. A cualquier otra persona con su consentimiento para la divulgación.
- e. Podemos proporcionar datos agregados o anónimos a terceros, pero cuando lo hacemos, la información que compartimos está en un formato anónimo que no lo identifica personalmente.

## **14. TRANSFERENCIA NACIONAL O INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES**

- 14.1. WAC podrá realizar la transferencia de datos a otros Responsables del tratamiento cuando así esté autorizado por el titular de la información o por la ley o por un mandato administrativo o judicial.

## **15. TRANSMISIÓN INTERNACIONAL Y NACIONAL DE DATOS A ENCARGADOS**

- 15.1. WAC podrá enviar o transmitir datos a uno o varios encargados ubicados dentro o fuera de la República de Panamá en los siguientes casos: a) Cuando cuente con autorización de titular y b) cuando sin contar con la autorización exista entre el Responsable y el encargado un contrato de transmisión de datos.

## **16. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DEL SITIO Y SU INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL**

- 16.1 WAC usa tecnologías de codificación SSL estándar de la industria, al transferir y recibir información confidencial (por ejemplo, detalles de tarjetas de crédito e información personal). Las páginas en las que se intercambia esta información se ubican en un servidor seguro.
- 16.2 Los procesos de pagos son procesados por un servicio de un proveedor externo con certificación PCI-DSS Compliant.
- 16.3 Varios de los planes de asistencia que WE ASSIST ofrece, tienen una opción de inscripción y / o suscripción por Internet. La empresa entiende las preocupaciones del usuario sobre la seguridad en Internet y trabaja estrechamente con sus programadores para mantener los formularios en un entorno de pedidos altamente seguro, para que el usuario pueda inscribirse en los servicios de la empresa con confianza.
- 16.4 Cuando el usuario esté listo para inscribirse en uno de los servicios de la empresa, éste pasará a un área segura del sitio. Una vez que haya ingresado, el principio de la dirección de la página (URL) cambiará de http a https, para indicar que el usuario está en un área segura. También aparecerá un icono con una llave o un candado

cerrado en el ángulo inferior derecho de la mayoría de los navegadores para indicar este cambio. El usuario permanecerá en esta zona segura durante todo el proceso de compra.

- 16.5 WAC considera la confidencialidad y seguridad de su información y del uso de su site, de la más alta importancia. Por esta razón, WAC tomará las medidas técnicas, físicas, legales y organizativas que correspondan, que serán coherentes con las leyes de privacidad y seguridad de datos aplicables. Lamentablemente, no es posible garantizar que ninguna transmisión de datos a través de Internet o un sistema de almacenamiento de datos sea 100 % segura. Si el usuario tiene motivos para pensar que su interacción con la empresa ha dejado de ser segura (por ejemplo, si considera que la seguridad de cualquier Información de identificación Personal que la empresa pueda tener ha sido amenazada), es su responsabilidad debe notificarlo inmediatamente a la empresa.

## **17. PRACTICAS DE PRIVACIDAD INTERNACIONAL**

- 17.1 Los Sitios de WAC se operan y administran principalmente en servidores ubicados y operados dentro de los Estados Unidos. Con el fin de proporcionarle nuestros productos y servicios, podemos enviar y almacenar su información de identificación personal fuera del país donde usted reside o se encuentra, incluso a los Estados Unidos. En consecuencia, si usted reside o se encuentra fuera de los Panamá, su información de identificación personal puede transferirse fuera del país donde reside o está ubicado, incluso a países que pueden o no proporcionar el mismo nivel de protección para su información.
- 17.2 WAC se compromete a proteger la privacidad y confidencialidad de la información de identificación personal cuando se transfiere, utilizando las mejores prácticas disponibles a su alcance; sin embargo, ninguna transmisión de data en el internet o a través de una red inalámbrica puede garantizarse como "perfectamente segura". Como resultado, aunque intentamos proteger la información que mantenemos de usted, no podemos garantizar la seguridad de cualquier información que usted nos transmite y usted hace esto a su propio riesgo.

## **18. ENLACES EXTERNOS**

- 18.1. Para su conveniencia, podemos brindarles enlaces a sitios web operados por otras organizaciones que no son de WAC (Sitios de terceros), que, basado en información proporcionada y analizada por nuestro sitio, es de interés para usted. Nosotros nos compartimos su información de identificación personal con estos sitios de terceros a no ser que tengamos una base legal que nos permita hacerlo. Nosotros no avalamos ni somos responsables por las políticas y prácticas de privacidad de estos sitios de terceros. Si usted desea acceder a alguno de estos sitios de terceros, nosotros le recomendamos que lee cuidadosamente siempre las políticas de privacidad y cualquier otro documento informativo sobre las prácticas del sitio antes de entrar en uso de sus servicios y compartir su información personal.

## 19. RECLAMOS, PREGUNTAS O SUGERENCIAS

- 19.1. Si usted tiene algún reclamo, pregunta o sugerencia acerca del proceso de recolección, tratamiento o transferencia de su información personal, o consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión por favor envíenos un mensaje a la siguiente cuenta de correo electrónico: [...].com.

## 20. SECCIÓN 18 – VIGENCIA

- 20.1. WAC se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a buenas prácticas del sector económico que hacen parte del grupo empresarial. En dichos supuestos, WAC anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

Esta política fue modificada y publicada en los sitios web de WAC el 1ero de agosto de 2021 y entra en vigencia a partir de la fecha de publicación.