



TERMINOS DE USO

Efectivo a partir del 1ro de enero de 2020

AL USAR ESTE SITIO WEB, EL USUARIO RECONOCE QUE ACEPTA LAS SIGUIENTES CONDICIONES DE USO SIN LIMITACIÓN NI RESERVAS. FAVOR DE LEER ESTAS CONDICIONES CON ATENCIÓN ANTES DE USAR ESTE SITIO WEB. ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PODRÁN MODIFICARSE EN CUALQUIER MOMENTO MEDIANTE UNA ACTUALIZACIÓN DE ESTA PUBLICACIÓN. DICHAS MODIFICACIONES SON OBLIGATORIAS PARA EL USUARIO Y, POR LO TANTO, DEBE VISITAR ESTA PÁGINA PERIÓDICAMENTE PARA REVISAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES VIGENTES A LOS QUE ESTÁ SUJETO.

Los servicios y productos brindados por **WE ASSIST** son proporcionados por **WE ASSIST CORP**. Estos términos de uso gobiernan el uso del website de WE ASSIST's, así como sus apps y cualquier otro producto o servicio ("Servicios"). Como alguno de nuestros servicios puede ser un software bajado a sus computadores, tabletas, teléfonos móviles o cualquier otro dispositivo; usted acepta que nosotros podamos ocasionalmente actualizar automáticamente este software y que estos términos apliquen a esas actualizaciones.

Como condición de su uso de este Sitio web, el usuario garantiza que:

- (i) toda la información que proporcione en este Sitio web será información veraz, exacta, actual y completa,
- (ii) si tiene una cuenta en www.weassistgroup.com, resguardará la información de su cuenta y supervisará y será plenamente responsable por cualquier uso de su cuenta de parte de cualquier persona que no sea el usuario y
- (iii) tiene al menos 18 años de edad para registrarse y obtener una cuenta y contribuir con nuestro sitio web. www.weassistgroup.com no recopila deliberadamente información de personas menores de 18 años. La empresa se reserva el derecho, a su entera discreción, a negar el acceso a este sitio web y los servicios que ofrece a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier motivo, incluido, entre otros, debido a una violación del presente Acuerdo.

TABLA DE CONTENIDO

1. PROVISIÓN DE SERVICIOS.....	3
2. POLÍTICAS DE USO ACEPTABLE.....	3
3. VÍNCULOS A SITIOS FUERA DE LA PÁGINA WEB DE LA EMPRESA.....	4
4. RESTRICCIONES AL USO DE MATERIALES.....	5
5. PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN	5
6. SU CONTENIDO	5
7. ANÁLISIS DE INTERACCIÓN CON EL CLIENTE	6
8. MARCAS COMERCIALES Y DERECHOS DE AUTOR	6
9. POLITICA DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN	7
10. LICENCIAS DE SOFTWARE.....	7
11. MONEDA DE USO Y TASA DE CAMBIO	8
12. MODIFICACIÓN Y / O TERMINACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS.....	8
13. CLÁUSULA DE EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD.....	9
14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.....	9
15. DESTINOS DE VIAJES	10
16. INDEMNIZACIÓN	10
17. CUESTIONES JURISDICCIONALES Y LEY GOBERNANTE	10
18. CONTACTO	11



1. PROVISIÓN DE SERVICIOS

Si usted es un miembro registrado o cliente de **WE ASSIST** o alguno de los Sitios o su aplicación, y (a) usted es de un lugar fuera de Panamá; o (b) usted accede y usa los Sitios de **WE ASSIST** desde la Jurisdicción de Panamá, usted está contratando con **WE ASSIST CORP.** (constituida en Panamá con RUC: 155694125).

Usted debe brindar información requerida y pago por nuestros productos y servicios para acceder y utilizar algunos Servicios, en específico nuestros productos y planes de asistencia de viaje. Además, **WE ASSIST** se reserva el derecho, sin previo aviso, de restringir el acceso o el uso de ciertos Servicios (o cualquier característica dentro de los Servicios) a los Usuarios que pagan, o sujeto a otras condiciones que **WE ASSIST** pueda imponer a nuestra discreción.

Los Servicios (o cualquier función dentro de los Servicios) pueden variar para diferentes regiones y países. No otorgamos ninguna garantía o representación de que un Servicio o característica en específico o una función del mismo o el mismo tipo y alcance del Servicio o características y funciones del mismo estarán disponibles para todos los Usuarios en todos los países. **WE ASSIST** puede, a criterio propio y exclusivo, limitar, denegar o crear diferentes niveles de acceso y uso de cualquier Servicio (o cualquier característica dentro de los Servicios) con respecto a diferentes tipos de usuarios registrados dentro de la plataforma.

WE ASSIST puede lanzar, cambiar, actualizar, imponer condiciones, suspender o detener cualquier Servicio (o cualquier característica dentro de los Servicios) sin previo aviso, excepto que en el caso de un Servicio de pago, dichos cambios no afectarán de manera adversa la capacidad de dichos Usuarios que pagan para disfrutar de ese Servicio.

Todos los productos y servicios, planes de asistencia y todo producto que usted adquiera a través de los sitios de **WE ASSIST** o a través de alguno de sus agentes o revendedores autorizados, se regirán estrictamente por nuestras condiciones generales, disponibles en nuestro sitio web.

2. POLÍTICAS DE USO ACEPTABLE

Efectivo a partir del 1ero de enero de 2020

El contenido y la información que figuran en este Sitio web (incluyendo, pero no taxativamente mensajes, datos, información, textos, música, sonidos, fotos, gráficos, videos, mapas, iconos, software, código u otros materiales), así como la infraestructura utilizada para ofrecer dicho contenido e información, son propiedad de **WE ASSIST**. El usuario se compromete a no modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar, otorgar bajo licencia, crear trabajos derivados, transferir ni vender o revender de otro modo cualquier información, software, productos o servicios obtenidos de este Sitio web o a través de este. Asimismo, el usuario se compromete a no hacer lo siguiente:

- usar este Sitio web o sus contenidos con cualquier fin comercial;
- tener acceso, monitorear o copiar cualquier contenido o información de este Sitio web utilizando cualquier robot, araña (spider), recortador (scraper) u otros medios automáticos o cualquier proceso manual con cualquier fin, sin el permiso expreso por escrito de la empresa;
- violar las restricciones de cualquier mensaje de encabezado de exclusión de robots en este Sitio web o evitar o eludir otras medidas empleadas para impedir o limitar el acceso a este Sitio web;

- tomar cualquier medida que imponga o pueda imponer, a nuestro criterio, una carga de tamaño excesivo o desproporcionado sobre nuestra infraestructura;
- establecer vínculos profundos a cualquier parte de este Sitio web con cualquier fin sin el permiso expreso por escrito de la empresa; o
- hacer un "marco", un "sitio reflejado" o incorporar de otra manera cualquier parte de este Sitio web a cualquier otro sitio web sin la previa autorización por escrito de la empresa.
- intentar modificar, traducir, adaptar, editar, descompilar, desmontar o utilizar técnicas de ingeniería inversa sobre cualquier programa de software utilizado por **WE ASSIST** en relación con el Sitio web o los servicios.

Tampoco se le permite:

- Hacer cualquier cosa que viole las leyes locales, estatales, nacionales o internacionales o que viole cualquiera de sus obligaciones contractuales u obligaciones fiduciarias.
- Comparta su contraseña, permita que cualquiera acceda a su cuenta o haga cualquier cosa que pueda ponerla en riesgo.
- Intentar acceder a la cuenta de cualquier otro usuario.
- Reproducir, transferir, vender, revender o hacer un mal uso de cualquier contenido de nuestros Servicios, a menos que esté específicamente autorizado para hacerlo.
- Acceder, manipular o usar áreas no públicas de nuestros sistemas, a menos que esté específicamente autorizado para hacerlo.
- Romper o eludir nuestras medidas de autenticación o seguridad o de otra manera probar la vulnerabilidad de nuestros sistemas o redes, a menos que esté específicamente autorizado para hacerlo.
- Intente interferir con cualquier usuario, host o red, por ejemplo, enviando un virus, sobrecargando, enviando correo no deseado o bombardeando el correo.
- Use nuestros Servicios para distribuir malware.
- Utilice nuestros Servicios o cualquier funcionalidad de la plataforma y / o los sitios **WE ASSIST** para cualquier otra cosa que no sea recibir una asistencia, comprar una asistencia o administrar su cuenta de agente.
- Suplantar o tergiversar su afiliación con cualquier persona o entidad.
- Anime o ayude a cualquiera a hacer cualquiera de las cosas en esta lista.

3. VÍNCULOS A SITIOS FUERA DE LA PÁGINA WEB DE LA EMPRESA

Efectivo a partir del 1ero de enero de 2020

Este Sitio web podrá incluir hipervínculos a sitios web operados por terceros que no forman parte de **WE ASSIST**. Estos hipervínculos se ofrecen a modo de referencia únicamente. La empresa no controla dichos sitios web y no es responsable por sus contenidos ni por la privacidad u otras prácticas de estos. Asimismo, corresponde al usuario tomar precauciones para asegurarse de que cualquier vínculo que seleccione o software que descargue (de este Sitio web o cualquier otro sitio web) esté libre de elementos como virus, gusanos, troyanos, defectos y otros elementos de naturaleza perjudicial. El hecho de que se incluyan hipervínculos hacia dichos sitios web, no implica ninguna aprobación del material que figura en los sitios web ni ninguna asociación con sus operadores. En algunos casos es posible que en el sitio de un tercero se solicite al usuario que establezca un vínculo entre su perfil en **WE ASSIST** y un perfil en otro sitio de un tercero. Hacerlo o no es puramente opcional, y la decisión de permitir el vínculo a esta información puede desactivarse (en el sitio del tercero) en cualquier momento.

4. RESTRICCIONES AL USO DE MATERIALES

Efectivo a partir del 1ero de enero de 2020

WE ASSIST es propietaria y operadora de este sitio web. Excepto cuando **WE ASSIST** lo permita expresamente, no se podrá copiar, reproducir, reeditar, cargar, publicar, transmitir o distribuir de ninguna manera ningún material de este sitio web o cualquier sitio web que sea de propiedad, o que sea operado o distribuido por **WE ASSIST**. El usuario podrá descargar material que se exhiba en este sitio web, exclusivamente cuando el sitio web lo PERMITA, y únicamente para uso personal; con la condición de que también conserve todos los avisos de derechos de autor o propiedad de otro tipo incluidas en los materiales. El usuario no podrá distribuir, modificar, transmitir, reutilizar, reeditar o utilizar el contenido de este sitio web con fines públicos o comerciales, incluidos el texto, las imágenes, audio y video sin el permiso por escrito de **WE ASSIST**. **WE ASSIST** no garantiza ni declara que el uso de parte del usuario de los materiales que se presentan en este sitio web no infringirá derechos de terceros.

5. PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Efectivo a partir del 1ero de enero de 2020

Con la excepción de datos o información personales, cualquier información que el usuario transmita a **WE ASSIST** a través de este sitio web, mediante correo electrónico o de otro modo, incluyendo datos, preguntas, comentarios o sugerencias, se tratarán como no confidenciales y de dominio público, y pasarán a ser propiedad de **WE ASSIST**. Con la excepción de datos o información personales, dicha información se podrá utilizar con cualquier fin, incluyendo, pero no taxativamente su reproducción, invitación, divulgación, difusión, publicación y transmisión dentro de lo que la ley nos permita. **WE ASSIST** tiene la libertad de usar cualesquiera ideas, conceptos, pericia técnica o técnicas incluidas en cualquier comunicación que el usuario envíe a **WE ASSIST** a través de este sitio web o cualquier otro medio con cualquier fin, incluyendo, pero no taxativamente el desarrollo y la comercialización de productos usando dicha información.

Para más información sobre el uso de la información compartida con **WE ASSIST** referirse a nuestra políticas de privacidad.

6. SU CONTENIDO

Efectivo a partir del 1ero de enero de 2020

Contenido del Usuario

Representa toda información compartida por el usuario a través de este sitio web, mediante correo electrónico o de otro modo, incluyendo datos, preguntas, comentarios o sugerencias, se tratarán como no confidenciales y de dominio público o en su participación en alguno de nuestros foros, conferencias o webinars, entre otros ("Contenido del Usuario"). Usted retiene toda propiedad intelectual de esto y responsable por la información que usted publica. Ningún tipo de información contenida como parte de los planes y programas de **WE ASSIST** representan parte de su



contenido y están gobernados por los acuerdos relevantes ejecutados entre **WE ASSIST** y sus proveedores de contenido.

Como WE ASSIST y otros pueden usar su contenido

En la manera que usted nos provea contenido de usuario, usted le da una licencia a **WE ASSIST** completamente transferible, libre de regalías, perpetua, sublicensiable, no-exclusiva, mundial para copiar, distribuir, modificar o crear trabajos derivados basados en el contenido del usuario realizado públicamente, mostrado o compartido públicamente o como mencionado anteriormente. Esta licencia también le brinda a **WE ASSIST** derecho a permitirle a sus asociados autorizados a usar este contenido del usuario en su organización, con su equipo de trabajo, clientes, independiente del servicio. Nada en estos términos excluirá a **WE ASSIST** de sus derechos legales sobre el contenido del usuario. Nos reservamos el derecho a remover o modificar el contenido del usuario por cualquier razón, incluyendo el contenido de usuario que creamos viole estos términos.

Para más información sobre el uso de la información compartida con **WE ASSIST** referirse a nuestra política de privacidad.

7. ANÁLISIS DE INTERACCIÓN CON EL CLIENTE

WE ASSIST está comprometido a mejorar los productos que desarrolla y comercializa. La data de su participación o sugerencia de mejora sobre nuestros productos y su servicio, podrá ser utilizada de manera anónima para motivos investigativos. Su identidad personal no será revelada ni compartida sin su consentimiento explícito.

8. MARCAS COMERCIALES Y DERECHOS DE AUTOR

Efectivo a partir del 1ero de enero de 2020

Todas las marcas comerciales, marcas de servicios, denominaciones comerciales, logotipos e iconos son propiedad exclusiva de **WE ASSIST**. Ningún contenido de este sitio web se habrá de interpretar como una concesión, de manera implícita, por preclusión o de otro modo, de cualquier licencia o derecho de uso de cualquier marca comercial que figure en este sitio web sin el permiso por escrito de **WE ASSIST**.

Se prohíbe terminantemente el uso por parte del usuario de las marcas comerciales que figuran en este sitio web o cualquier otro contenido de este sitio web, excepto por lo que se dispone en el presente.

Las imágenes que se muestran en este sitio web son propiedad de **WE ASSIST** o se usan con el permiso de ésta. Se prohíbe el uso de estas imágenes por parte del usuario, o cualquier persona autorizada por éste, a menos que **WE ASSIST** lo permita específicamente. Cualquier uso no autorizado de imágenes podrá violar leyes sobre derechos de autor, leyes sobre marcas comerciales, las leyes de privacidad y publicidad, y las normas o leyes sobre comunicaciones.

9. POLITICA DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN

Efectivo a partir del 1ero de enero de 2020

Para obtener mayores detalles sobre nuestros plazos y políticas de reembolso, consulte nuestras políticas de cancelación y devolución.

Usted es responsable de pagar todas las tarifas cobradas por **WE ASSIST** y los impuestos aplicables de manera oportuna con un mecanismo de pago asociado con los Servicios pagos de correspondientes. Si su método de pago falla o su cuenta está vencida, podemos cobrar tarifas usando otros mecanismos de cobranza. Las tarifas pueden variar según su ubicación y otros factores, y **WE ASSIST** se reserva el derecho de cambiar cualquier tarifa en cualquier momento a su exclusivo criterio. Cualquier cambio, actualización o modificación entrará en vigencia inmediatamente después de su publicación a través de medios relevantes (email a su email registrado a su cuenta, en nuestras políticas o mediante notificación en el site o la app). Los reembolsos pueden estar disponibles para los servicios pagados como se describe en nuestra Política de reembolso.

Para otros servicios pagados

Excepto como se describe en nuestras Política de cancelación y devolución o como se indica explícitamente como parte del proceso de suscripción a un Servicio, **WE ASSIST** no tiene la obligación de proporcionar reembolsos o cupones para ningún otro Servicio.

Para obtener más información sobre nuestro proceso de reembolso, incluidas las instrucciones para solicitar un reembolso, revise nuestras políticas de cancelación y devolución.

10. LICENCIAS DE SOFTWARE

Efectivo a partir del 1ero de enero de 2020

A menos que se especifique lo contrario, los materiales de los sitios web se presentan únicamente a fin de promover y brindar información sobre los servicios, sitios web, socios y otros productos de **WE ASSIST** disponibles en Panamá, sus territorios, posesiones y protectorados. **WE ASSIST** controla y opera los sitios web de **WE ASSIST** desde sus oficinas en Panamá, República de Panamá. **WE ASSIST** no manifiesta que los materiales que figuran en los sitios web de **WE ASSIST** sean adecuados o puedan usarse fuera de Panamá. Quienes opten por ingresar al sitio web de **WE ASSIST** desde fuera de Panamá, lo hacen por iniciativa propia y son responsables por el cumplimiento de la legislación local, con la condición y en la medida en que la legislación local sea aplicable. El software de los sitios web de **WE ASSIST** también está sujeto a los controles a las exportaciones de Panamá. No se podrá descargar ni exportar o reexportar de otra manera ningún software de los sitios web de **WE ASSIST** (a) hacia (o a un ciudadano o residente de) Cuba, Irak, Libia, Corea del Norte, Irán, Siria o cualquier otro país al que Estados Unidos le haya embargado bienes, o (b) a cualquier persona que se encuentre en la lista de Ciudadanos Especialmente Designados del Departamento del Tesoro de Estados Unidos, o en la Tabla de Pedidos a ser Denegados del Departamento de Comercio de Estados Unidos. Al usar los sitios web de **WE ASSIST**, el usuario declara y garantiza que no está localizado, ni bajo el control, ni es ciudadano o residente de ninguno de estos países ni se encuentra en ninguna de dichas listas.

Cualquier software que esté disponible para descarga de los sitios web de **WE ASSIST** ("Software") es una obra registrada de **WE ASSIST**, o de las filiales de **WE ASSIST**, o es software de terceros, según se identifique. El uso por parte del usuario de dicho Software se rige por los términos del acuerdo de licencia de usuario final, si lo hubiera, que acompaña, o se incluye con el Software ("Acuerdo de Licencia"). El usuario no podrá instalar ni usar ningún Software que esté acompañado por o que incluya un Acuerdo de Licencia, a menos que acepte en primer lugar los términos del Acuerdo de Licencia. Por el presente se otorga al usuario, para cualquier Software que esté disponible para descargar de este Sitio web que no esté acompañado de un Acuerdo de Licencia, una licencia limitada, personal e intransferible para usar el Software, para ver y usar de otro modo este Sitio web de conformidad con estos términos y condiciones y con ningún otro fin. Se debe tener en cuenta que todo Software, incluyendo, pero no taxativamente todos los HTML, XML, códigos Java, PHP, Python, Cobol o Visual Cobol y controles de Active X incluidos en este Sitio web, es propiedad de **WE ASSIST** y/o sus filiales, o es software de terceros y está protegido por las leyes y las disposiciones de los tratados internacionales y leyes nacionales sobre derechos de autor. Se prohíbe expresamente cualquier reproducción o redistribución del Software, que podrá resultar en rigurosas sanciones civiles y penales. Se procesará a los infractores en la máxima medida posible. SIN QUE IMPLIQUE UNA LIMITACIÓN DE LO ANTERIOR, SE PROHÍBE EXPRESAMENTE COPIAR O REPRODUCIR EL SOFTWARE A CUALQUIER OTRO SERVIDOR O UBICACIÓN PARA SU POSTERIOR REPRODUCCIÓN O REDISTRIBUCIÓN. EL SOFTWARE SE GARANTIZA, SI ES QUE SE GARANTIZA, ÚNICAMENTE DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DEL ACUERDO DE LICENCIA.

11. MONEDA DE USO Y TASA DE CAMBIO

Las transacciones ofrecidas en este sitio son en base a US\$ (Dólares Americanos). En caso de que por motivos operacionales o de legislación sean necesarias la aplicación de otras tasas diferentes a las mencionadas, se deberá tomar en cuenta lo siguiente:

Las tasas de cambio se basan en diversas fuentes disponibles al público y deben usarse únicamente como pauta. No se verifica la exactitud de las tasas, y las tasas reales pueden variar. Es posible que las cotizaciones de las divisas no se actualicen a diario. Se considera que la información proporcionada por esta aplicación es exacta, pero **WE ASSIST** y/o sus filiales no garantizan ni avalan dicha exactitud.

Se recomienda al usuario que, al usar esta información con cualquier fin financiero, consulte a un personal calificado para verificar la exactitud de las tasas de cambio. La empresa no autoriza el uso de esta información con cualquier fin que no sea su uso personal y se prohíbe expresamente la reventa, redistribución y el uso de esta información con fines comerciales.

12. MODIFICACIÓN Y / O TERMINACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS

WE ASSIST esta constantemente cambiando y mejorando su oferta de contenido y servicios. **WE ASSIST** tiene todo el derecho de agregar o remover funciones, características o requerimientos sus servicios así como también suspender o parar por completo los mismos. De la misma manera, **WE ASSIST** podrá terminar su uso de cualquier servicios por cualquier razón. Si su uso de un servicio pagado es terminado, usted puede estar disponible para usted sujeto a nuestras políticas de cancelación y devolución. Es posible que no podamos entregar nuestros servicios en todas las regiones por varias razones, incluyendo controles regulatorios, limitaciones en disponibilidad o acceso a internet o restricciones gubernamentales. Ni **WE ASSIST**, ni sus proveedores de contenido asociados, contribuidores,

patrocinadores o cualquiera agente tendrá algún tipo de responsabilidad con usted por estas acciones. Usted estará siempre en todo su derecho de terminar el uso de nuestros servicios en todo momento.

13. CLÁUSULA DE EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

EN LA MÁXIMA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LOS MATERIALES DE ESTE SITIO WEB SE PROPORCIONAN EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN Y SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS, NI IMPLÍCITAS, Y **WE ASSIST** Y SUS FILIALES NIEGAN CUALQUIER GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, QUE INCLUYEN, PERO NO TAXATIVAMENTE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR. **WE ASSIST** NO GARANTIZA QUE LAS FUNCIONES CONTENIDAS EN LOS MATERIALES SE REALICEN DE FORMA ININTERRUMPIDA O ESTÉN LIBRES DE ERRORES, QUE SE CORRIJAN LOS DEFECTOS, NI QUE ESTE SITIO WEB O EL SERVIDOR EN EL QUE SE OFRECE ESTÉN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES PERJUDICIALES. **WE ASSIST** NO GARANTIZA NI REALIZA NINGUNA DECLARACIÓN SOBRE EL USO O LOS RESULTADOS DEL USO DE LOS MATERIALES QUE SE ENCUENTRAN EN ESTE SITIO WEB EN TÉRMINOS DE SU CORRECCIÓN, PRECISIÓN, FIABILIDAD U OTROS. EL USUARIO (Y NO **WE ASSIST**) ASUME LA TOTALIDAD DEL COSTO DE TODO MANTENIMIENTO, REPARACIÓN O CORRECCIÓN NECESARIOS. LA INFORMACIÓN Y LAS DESCRIPCIONES QUE FIGURAN EN EL PRESENTE NO DEBERÁN ENTENDERSE NECESARIAMENTE COMO DESCRIPCIONES COMPLETAS DE TODOS LOS TÉRMINOS, EXCLUSIONES Y CONDICIONES APLICABLES A LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, SINO QUE SE OFRECEN EXCLUSIVAMENTE CON FINES INFORMATIVOS GENERALES. CONSULTE LA POLÍTICA VIGENTE O EL ACUERDO DE PRODUCTOS O SERVICIOS QUE CORRESPONDAN.

14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Aunque **WE ASSIST** hace lo posible, dentro de lo razonable, para incluir información precisa y actualizada en este sitio web, a veces pueden producirse errores u omisiones. En la máxima medida en que lo permita la legislación aplicable, **WE ASSIST** no ofrece ninguna garantía ni declaración sobre la precisión del contenido de este sitio web y en ninguna circunstancia, incluida, entre otros, negligencia, ni **WE ASSIST** ni ninguna otra parte que participe en la creación, producción o presentación del sitio web tendrán ninguna responsabilidad frente al usuario por cualesquiera daños directos, secundarios, emergentes, indirectos o punitivos que resulten del uso, o de la imposibilidad de usar, los materiales de este sitio web, aunque se haya notificado a **WE ASSIST** o un representante autorizado de **WE ASSIST** sobre la posibilidad de dichos daños. En ningún caso la responsabilidad total de **WE ASSIST** ante el usuario por todos los daños, pérdidas y pretensiones judiciales superará el monto pagado por el usuario, si alguno, por tener acceso a este sitio web. **WE ASSIST** tampoco asume ninguna responsabilidad, y no será responsable por ningún daño o virus que pueda infectar la computadora, equipo o cualquier otro bien del usuario como resultado del acceso, uso, o navegación del sitio web o la descarga de cualesquiera materiales, datos, texto, imágenes, videos o audio de este sitio web.

La limitación de responsabilidad refleja la distribución del riesgo entre las partes. Las limitaciones que se especifican en esta sección seguirán teniendo vigencia y siendo aplicables incluso en caso de que cualquiera de los recursos limitados que se especifican en estos términos no cumpla su objetivo fundamental. Las limitaciones de responsabilidad dispuestas en estos términos redundarán en beneficio de las empresas del grupo **WE ASSIST**.

15. DESTINOS DE VIAJES

Aunque la mayoría de los viajes, incluyendo los viajes a destinos internacionales, finalizan sin incidentes, los viajes a ciertos destinos pueden implicar mayores riesgos que otros. **WE ASSIST** recomienda a los pasajeros investigar y analizar las prohibiciones, advertencias, declaraciones y los anuncios oficiales sobre viajes expedidos por el Gobierno de Panamá y los gobiernos de los países de destino, antes de reservar viajes a destinos internacionales. A fin de obtener información sobre las circunstancias en diversos países y el nivel de riesgo relacionado con los viajes a destinos internacionales específicos, favor de consultar las siguientes páginas web: www.state.gov, www.tsa.gov, www.dot.gov, www.faa.gov, www.cdc.gov, www.treas.gov/ofac y www.customs.gov.

AL MENCIONAR INFORMACIÓN RELATIVA A LOS VIAJES A DESTINOS INTERNACIONALES ESPECÍFICOS, **WE ASSIST** NO DECLARA NI GARANTIZA QUE EL VIAJE A DICHOS LUGARES SEA CONVENIENTE O ESTÉ LIBRE DE RIESGOS, Y NO ES RESPONSABLE POR LOS DAÑOS O PÉRDIDAS QUE PUEDAN RESULTAR DE VIAJES A DICHOS DESTINOS

16. INDEMNIZACIÓN

El usuario se compromete a defender e indemnizar a **WE ASSIST** y sus filiales y cualquiera de sus funcionarios, directores, empleados y agentes ante y contra cualesquiera reclamaciones, pretensiones judiciales, demandas, medidas de recuperación, pérdidas, indemnizaciones por daños y perjuicios, multas, sanciones u otros costos o gastos de cualquier tipo o naturaleza incluyendo pero no taxativamente honorarios de asesores legales y contables razonables, presentados o solicitados por cualquier tercero como resultado de:

1. el incumplimiento por parte del usuario del presente Acuerdo o de los documentos a los que se hace referencia en el presente;
2. la violación por parte del usuario de cualquier ley o los derechos de un tercero; o
3. el uso por parte del usuario de este Sitio Web.

17. CUESTIONES JURISDICCIONALES Y LEY GOBERNANTE

A menos que se establezca expresamente algo diferente en el presente, **WE ASSIST** no manifiesta que los materiales de este sitio web sean adecuados o que estén disponibles para su uso en cualquier ubicación. Quienes deseen ingresar a este sitio web lo hacen por iniciativa propia y son responsables por el cumplimiento de las legislaciones locales. Excepto por lo que se establece expresamente en el presente, la información incluida en este sitio web no constituye una oferta de venta o una invitación a comprar ningún valor, producto de seguros u otro producto o servicio de parte de **WE ASSIST**. **WE ASSIST** no ofrece ni venderá ningún valor, producto de seguros u otro producto o servicio o, en caso de que **WE ASSIST** venda cualquier valor, producto de seguros u otro producto o servicio, este no tendrá validez en ninguna jurisdicción en la que dicha oferta o invitación,

Cualquier litigio o controversia provenientes de, o relacionados con el uso de los productos o servicios de **WE ASSIST** y los términos y políticas de uso, así como la interpretación, aplicación, ejecución y terminación del mismo, deberán



resolverse por medio de Arbitraje, previo intento de Conciliación, por el Centro de Conciliación y Arbitraje de Panamá, conforme a sus reglas de procedimiento. El tribunal arbitral que se designe a tal efecto estará compuesto por un único árbitro y el idioma del arbitraje será el español. La sede del arbitraje será Panamá. En caso de litigio o controversia, la parte prevaleciente tendrá derecho a la remuneración de los honorarios profesionales de sus abogados por su contraparte.

18. CONTACTO

En caso de preguntas o para comunicarse con nosotros, favor de enviar un mensaje de correo electrónico o correspondencia a:

WE ASSIST CORP.,

Dirección: Torre Financial Center, Piso 17, Calle Elvira Mendez, Panamá

Teléfono: (507) 396-1010

Correo electrónico: legal@weassistgroup.com

Sitio web: www.weassistgroup.com